



france•tv

Syndicat National des Personnels de la Communication et de l'Audiovisuel

Etablissement de MALAKOFF

LIMINAIRE SNPCA-CGC au CSE de Malakoff

Un calvaire au quotidien pour les personnels

Le pôle Outre-mer est un média complet : télé, web et... RADIO ! Une mission de service public dans chacun des territoires.

Les salariés de Malakoff assurent pleinement cette triple mission de service public avec fierté et engagement, tant au service de leurs collègues outre-mer qu'ici en hexagone, comme par exemple en relayant l'information ultramarine en radio sur les ondes de France Inter et de RFI.

Cette singularité mais aussi cette spécificité du pôle outre-mer au sein de France télévisions qu'est la radio, est en passe de ne plus l'être à cause des choix de la direction de Malakoff.

Cette mission radio est sur le point d'exploser en vol à Malakoff. Oui : de disparaître purement et simplement.

Tout ça parce que la direction du pôle Outre-mer a fait un choix catastrophique ! Oui : Catastrophique !

Elle a décidé de changer de MAM de fabrication et de production en achetant un prototype ! Un prototype ! **Un logiciel en cours de développement, pas fini et surtout pas testé et homologué. Un comble ! Résultat : bugs sur bugs. Pannes. Dysfonctionnements permanents. Les créateurs de cet outil ont beau s'acharner à revoir leur copie : rien n'y fait : les bugs continuent encore et encore !**

Qui paie la note ? Une fois de plus les salariés chargés de faire fonctionner cet engin fou.

Sauf que : subir des bugs au quotidien, des redémarrages, des pertes de fichiers son, des informations radio à quelques minutes de l'antenne : **les techniciens, les animateurs et les journalistes radio craquent !**

Depuis un an, ILS vivent un calvaire. Cauchemars, crises d'angoisses, « pétages » de plomb, insomnies, stress, phobie et même pleurs... à la maison... mais aussi au travail devant les collègues, au bureau mais aussi en conférence de rédaction !

Ils dénoncent la nullité de cet outil et réclament un nouvel appel d'offre mais la direction fait la sourde oreille.

En cause : Zenon. Ce nouvel outil de production de la radio.

Résultat : la radio, cet outil fondamental et indispensable Outre-mer est en train de perdre en puissance, déserté par les techniciens comme par les journalistes de Malakoff.

Tout ça parce que la direction s'évertue par tous les moyens à imposer aux personnels un outil de production qui n'a jamais été testé, mis au point, modifié, adapté aux besoins des professionnels de la radio. Jamais !!!

En d'autres termes, les journalistes et techniciens qui doivent fournir des sujets radios, des émissions et des directs pour leurs collègues des 1ères ainsi que France inter et RFI, font face quasiment tous les jours à des bugs, des incidents et des blocages de leur outil de travail.

Pas une fois de temps en temps ! Non, quasiment tous les jours !

Alors quand le sujet est évoqué et mis sur la table dans les instances, le mot d'ordre c'est « circulez, y a rien à voir ». **Plus précisément : y a rien à entendre** côté direction !

Conséquence : plus personne ne veut - en réalité ne peut - travailler en radio ! C'est la débandade !

Pourquoi ce choix de Zenon ? Qui à la direction du pôle Outre-mer avait intérêt à choisir un prototype et non un outil complet, fiable et testé ?

Les salariés de Malakoff n'en peuvent plus d'être pris pour des cobayes alors qu'ils doivent assurer quotidiennement leurs missions d'information et de divertissement au service de la visibilité des Outre-mer !

Stop Zenon ! Stop à l'explosion des risques psycho sociaux ! Stop à ces crises, ces hauts le cœur, ses coups de stress permanents, ces angoisses, ces pleurs, ces cauchemars. Tout ça parce que la direction impose un outil qui n'est qu'un prototype !

Le SNPCA-CGC exige que la direction arrête immédiatement Zenon, remette en route l'ancien outil radio qui fonctionnait très bien et qu'elle lance un nouvel appel d'offre afin que techniciens, journalistes et animateurs puissent continuer d'assurer leur travail dans des conditions correctes et efficaces.

Quand Zenon : c'est non !!!

Malakoff : le 10 avril 2025



SNPCA-CGC France Télévisions
Pièce V.2824 – 7, esplanade Henri de France – 75907 PARIS Cedex 15
01 56 22 58 14 - cgcgroupe@francetv.fr